

CERTIFICADO DE GARANTÍA GRIFERÍAS

El presente certificado es la manera en la que KLIPEN® agradece su voto de confianza al elegir nuestros productos, retribuyéndole en respaldo para que usted pueda disfrutar de sus acabados de obra blanca a través de los años y con total tranquilidad. Por favor, léalo con atención:

1. PRODUCTOS AMPARADOS

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca de las griferías de KLIPEN®, determinada por el acabado exterior y por el óptimo funcionamiento del producto en calidad primera.

2. COBERTURA:

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su óptimo desempeño en los contextos de trabajo especificados por el fabricante, previo cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de KLIPEN®.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, KLIPEN® procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente a la fábrica. De comprobarse que la referencia o una de sus partes no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, KLIPEN® reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

3. TIEMPO DE COBERTURA

La garantía de 5 años de KLIPEN® ampara los productos contra defectos de fabricación, es decir, sobre las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario o manipulación de este (cuerpo y/o chasis) siempre y cuando se haya cumplido con las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendado.

El certificado de garantía de KLIPEN® para griferías tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación de grifería, a la ficha técnica de cada producto y a lo establecido en la siguiente tabla:

GRIFERÍAS	USO HABITACIONAL	USO INSTITUCIONAL
Acabado exterior (Cromado)	2 años	2 años
Componentes Internos (*)	2 años	2 años
Flexibles Tucai®	10 años	10 años
Defecto de fabricación en partes estructurales del producto.	5 años	5 años

**Cartucho, Flexibles (Diferentes a la marca Tucai ®), Aireador, Escudo cromado, Sistema de fijación, Maneral.*

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

4. EXONERACIONES

El certificado de calidad KLIPEN® para grifería de baños, duchas, columnas de ducha y regaderas cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

a) Fallos de instalación:

- Omisión de las recomendaciones hechas y/o de las establecidas en los manuales de instalación, ficha técnica, manuales de uso y mantenimiento de KLIPEN®
- Deficiencias estructurales de la obra o incorrecta instalación de la grifería.
- Utilización de productos no recomendados por KLIPEN® para la instalación.
- Daños relacionados con la acumulación de restos de obra o sedimentos procedentes de los sistemas de agua potable.

b) Uso anormal del producto:

- Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por KLIPEN®
- Instalación del producto en entornos que superen las condiciones de trabajo determinadas por KLIPEN®.

c) Mantenimiento inadecuado

- Utilización de productos no recomendados por KLIPEN® para la limpieza inicial y periódica del producto
- Sometimiento de la grifería a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.

d) Hechos no imputables a KLIPEN®:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y/o públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio, vandalismo o asonada.
- Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o fuerzas superiores a las establecidas por la norma

5. EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía KLIPEN® para grifería no cubre el valor de eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, ni algún otro valor no descrito en el presente certificado.

KLIPEN® tampoco se responsabilizará por eventuales daños a personas o cosas, reparación de instalaciones, costos de materiales o de mano de obra no asociados a esta garantía, ni al pago o reposición de productos cuyo problema de funcionamiento o desempeño se relacione con un inadecuado transporte y/o almacenamiento desde su salida de bodegas.

La garantía no se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, manijas, empaques, sellos, que por manipulación y ambiente pueden desgastarse.

6. VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido a con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de KLIPEN®
- Si la causa de insatisfacción atañe a la apariencia y dimensionalidad del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Contacte su distribuidor o vendedor para para la apertura del caso. Tenga a mano su factura de compra y asegúrese de conservar el presente certificado.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.
- Para hacer efectiva la garantía del producto, asegúrese de presentar su factura de compra, el producto debe presentarse completo (con todos sus componentes y empaque)
- La presente garantía no es transferible (válida sólo para primer comprador).